

СЕРВИС-КОНТРАКТ № __ ВН
на техническое обслуживание системы видеонаблюдения

«__» _____ 201_ г.

ООО «Бизнес 2 Бизнес» в лице генерального директора Сухорученко Т.С., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и «_____», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Клиент», далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Сервис-контракт на техническое обслуживание о нижеследующем:

0. ПРЕДМЕТ СЕРВИС-КОНТРАКТА

1.1. «Исполнитель» оказывает «Клиенту» услуги по организации технического обслуживания системы охранного телевидения (видеонаблюдения и видеофиксации), установленной на объекте «Клиента» (Далее – «Комплекс») по адресу: **г. Волгоград, _____ ул.**
дом _____.

1. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Исполнитель» обязан:

2.1.1. Организовать осуществление технического обслуживания «Комплекса» в объёме, предусмотренном п. 1 «Условий предоставления услуг» (Приложение №1 к настоящему Сервис-контракту), с правом привлечения третьих лиц.

2.1.2. Организовать устранение неисправности «Комплекса» в течение 3 рабочих дней после получения заявки, а в случаях, требующих немедленного вмешательства - в течение одних суток с момента уведомления Исполнителя о возникновении неисправности.

2.1.3. Все работы проводить по согласованию Сторон в рабочие дни с 10.00 до 18.00.

2.2. «Клиент» обязан:

2.2.1. Своевременно вносить абонентскую плату в соответствии с п.5 настоящего Сервис-контракта;

2.2.2. Оплачивать Работы, не входящие в регламент технического обслуживания, согласно выставленным счетам.

2.2.3. Управлять «Комплексом» в соответствии с Руководством пользователя.

2.2.4. Обеспечивать своевременный доступ представителей «Исполнителя» к «Комплексу» для его технического обслуживания или ремонта.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. «Клиент» имеет право потребовать от «Исполнителя» выплаты пени в размере 1% от абонентской платы за каждый день просрочки выполнения обязательств, предусмотренных п.п. 2.1.2. настоящего Сервис-контракта.

3.2. «Исполнитель» имеет право потребовать от «Клиента» выплаты пени в размере 1% от абонентской платы за каждый день просрочки выполнения обязательств, предусмотренных п.п. 2.2.1. настоящего Сервис-контракта.

3. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. «Исполнитель» освобождается от ответственности при невыполнении «Клиентом» обязательств по настоящему Сервис-контракту.

4.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), непосредственно повлиявших на выполнение настоящего Сервис-контракта, освобождает Стороны от ответственности за его полное или частичное невыполнение.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 5.1. Размер ежемесячной абонентской платы за услуги «Исполнителя» по настоящему Сервис-контракту составляет: _____ (_____ тысяч) рублей. НДС не облагается в связи с использованием Исполнителем УСН.
- 5.2. Разовый выезд не связанный с проведением плановых работ оплачивается отдельно в размере 1500 рублей.
- 5.3. Оплата по настоящему Сервис-контракту осуществляется в российских рублях в безналичной или наличной форме. В случае оплаты в наличной форме «Клиент» получает кассовый чек.
- 5.4. Абонентская плата вносится (перечисляется) ежемесячно путем авансового платежа не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до начала оплачиваемого периода.
- 5.5. Платежи вносятся (перечисляются) на расчётный счёт «Исполнителя».
- 5.6. Абонентская плата за период действия Сервис-контракта с момента его вступления в силу до окончания первого календарного месяца рассчитывается пропорционально количеству дней в указанном периоде и вносится «Клиентом» на расчётный счёт «Исполнителя».
- 5.7. Обязанность «Клиента» по оплате услуг считается выполненной с момента поступления соответствующих сумм на расчётный счёт или в кассу «Исполнителя».
- 5.8. В случае досрочного расторжения настоящего Сервис-контракта абонентская плата за последний месяц рассчитывается пропорционально количеству дней, прошедших с начала месяца до момента расторжения.

6. ДЕЙСТВИЕ СЕРВИС-КОНТРАКТА

- 6.1. Настоящий Сервис-контракт заключается сроком на 12 месяцев и вступает в силу с «___» _____ 201__ г.
- 6.2. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего Сервис-контракта ни одна из Сторон не потребует его прекращения, Сервис-контракт признается продлённым. Дальнейшая пролонгация осуществляется в том же порядке.
- 6.3. Стороны вправе расторгнуть настоящий Сервис-контракт досрочно. В этом случае «Исполнитель» письменно уведомляет «Клиента» о расторжении за 30 дней. «Клиент» письменно уведомляет «Исполнителя» за 10 дней.
- 6.4. Сервис-контракт с Приложениями составляется в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. Первый находится у «Исполнителя», второй – у «Клиента».

3. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Бизнес 2 Бизнес»
Юридический адрес:
Местонахождение: Россия, 400087, г.
Волгоград, ул. Рокоссовского, 38,
Фактический адрес:
Местонахождение: Россия, 400087, г.
Волгоград, ул. Рокоссовского, 38,
ИНН 3444188913, КПП 344401001
в Волгоградском отделении №8621 ПАО
«Сбербанк России» г. Волгоград
БИК 041806647
К/сч. № 30101810100000000647
Р/сч. № 40702810611000002207
Тел. +7 (8442) 98-64-08

М.П. Т.С. Сухорученко

КЛИЕНТ:

М.П.

Условия предоставления услуг, оказываемых клиентам по Сервис-контракту

Услуги по техническому обслуживанию системы охранного телевидения (видеонаблюдения и видеofиксации) представляют собой комплекс работ по поддержанию технических средств и компонентов системы в работоспособном состоянии в течение всего срока эксплуатации.

1. Техническое обслуживание включает:

- 1.1. периодический ежемесячный контроль, с устранением выявленных неисправностей (связанных с ненадлежащей работой оборудования);
- 1.2. оказание устных консультаций “Клиенту” по вопросам эксплуатации “Комплекса”.
- 1.3. проведение плановых, не реже одного раза в месяц - регламентных работ с проверкой работоспособности компонентов и “Комплекса” в целом;
- 1.4. принятие мер и (или) выдачу рекомендаций по устранению причин “зависаний” и сбоев в работе системы и ее отдельных компонентов;

2. Регламентные работы включают:

- 2.1. визуальный осмотр компонентов “Комплекса”, проверку рабочего цикла;
- 2.2. обслуживание, очистку и протирку камер, регистраторов, других компонентов “Комплекса”;
- 2.3. контроль рабочих напряжений;
- 2.4. контроль общей работоспособности системы видеонаблюдения и видеofиксации;
- 2.5. проверка правильности формирования видеоархива, своевременности удаления (перезаписи) видеоархива;
- 2.6. консультации, обучение пользователей

4. Техническое обслуживание “Комплекса” не включает:

- 3.1. замену неработоспособных приборов, блоков, плат, кабелей, проводов и других компонентов на исправные однотипные;
- 3.2. капитальный ремонт “Комплекса” по истечении срока его службы
- 3.3. устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие:
 - 3.3.1. внесения изменений в состав “Комплекса” или его ремонта, проведенных лицами, не являющимися представителями “Исполнителя”;
 - 3.3.2. аварий на объекте или небрежных действий “Клиента”, вандализма, климатических, техногенных и иных воздействий (затопление, пожар, гроза, перенапряжение в сети и т.п. и форс мажорные обстоятельства).

3. Для “Комплекса”, если в технической документации на оборудование не указано иное, устанавливается срок службы два года со дня начала эксплуатации.

4. Абонентская плата по Сервис-контракту включает стоимость:

- 5.1. регламентных работ;
- 5.2. работ по устранению некорректной работы, “зависания” регистратора;
- 5.3. работ по оказанию консультаций пользователю по эксплуатации “Комплекса”.

6. Абонентская плата не включает стоимость:

- 6.1. замененного оборудования и компонентов “Комплекса”, а также работ, перечисленных в п.3 настоящих “Условий”;
- 6.2. заменённых приборов, блоков, плат, кабелей, проводов и других компонентов “Комплекса” и работ по их замене;
- 6.3. сменных батарей и аккумуляторов;
- 6.4. разовых выездов, не связанных с плановым обслуживанием

7. Стоимость работ, оборудования и материалов, не включённая в абонентскую плату, оплачивается “Клиентом” по выставляемым “Исполнителем” счетам в течение 3 банковских дней с даты выставления счета.
8. Заявки на устранение неисправностей “Комплекса” принимаются “Исполнителем” по телефону круглосуточной службы технической поддержки [+7 \(8442\) 98-64-08..](tel:+7(8442)98-64-08)

ИСПОЛНИТЕЛЬ

КЛИЕНТ

Генеральный директор
ООО «Бизнес 2 Бизнес»

_____ Т.С. Сухорученко

М.П.

М.П.